

Xth National Forum for Scientific and Technical Information
Zakopane, September 22th–25th, 2009

Personal Knowledge Management Indywidualne zarządzanie wiedzą

Marzena Świgoń
Uniwersytet Warmińsko–Mazurski w Olsztynie

Cel prezentacji

- ▶ Personal Knowledge Management
 - ▶ (PKM)
 - ▶ 1998 – 2009
- ▶ termin, definicje, geneza
- ▶ pierwotne założenia
- ▶ kierunki rozwoju

PKM – termin, definicje



PKM – termin

- ▶ *Personal Knowledge Management* (PKM)
 - Indywidualne zarządzanie wiedzą
 - Zarządzanie wiedzą osobistą

- poziom zarządzania (*personal management*)
- wiedza jednostki (*personal knowledge*)

PKM – definicje

- ▶ strategia radzenia sobie z nadmiarem, eksplozją informacji (1998)
- ▶ kompetencje i postawy zwiększające efektywność jednostki w środowisku prywatnym, organizacyjnym i społecznym (2009)

PKM – interdyscyplinarny charakter

- ▶ nauki o zarządzaniu (*management studies, knowledge management, information management, human resources management*)
- ▶ technologia informacyjna (*information technology*)
- ▶ psychologia kognitywna (*cognitive psychology*)
- ▶ komunikacja (*communications*)
- ▶ nauka o informacji (*information science*)

PKM 1998 – 2009



PKM 1998–

- ▶ Nazwa warsztatów w ramach studiów MBA
(workshop for students in MBA)
prowadzonych na:
 - Uniwersytecie Kalifornijskim w Los Angeles
(UCLA Anderson School of Management)
 - Uniwersytecie Millikin *(Tabor School of Business
Millikin University, Decatur, Illinois)*

PKM 1998–

▶ www.anderson.ucla.edu

- Frand J.; Hixon C.: *Personal Knowledge Management: Who, What, Why, When, Where, How?* (1998,1999)
- Frand J.; Lippincott A.: *Personal Knowledge Management: a strategy for controlling information overload.* (2002)

▶ www.millikin.edu

- Avery S.; Brooks R.; Brown J.; Dorsey P.; O'Conner M.: *Personal Knowledge Management: framework for integration and partnerships.* (2001)
- Dorsey P.: *Personal knowledge management: educational framework for global business.* (2001)

PKM 1998-

Personal Knowledge Management: Introductory Explorations

Jason L. Frand
Anderson Graduate School of Management at
UCLA

AACSB Annual Meeting
Atlanta, Georgia
April 19, 1999

AACSB Learning Technology Workshop
University of Wisconsin
June 7, 1999

Personal Knowledge Management

Who? What? Why? When? Where?
How?

Jason L. Frand
Anderson Graduate School of Management at UCLA
Carol Hixson
Young Research Library at UCLA

Educom 98
Orlando, Florida
October 15, 1998

PKM 2009

- ▶ Temat przewodni (*theme issue*)
 - „Online Information Review” 2009 Vol. 33 No. 2
- ▶ Bibliografia (*bibliography*)
 - ok.50 artykułów w j.ang. (*about 50 articles, eng.*)
 - Wyniki wyszukiwań frazy „personal knowledge management” w bazach: EBSCO – 48; ProQuest – 29; Emerald – 28; ScienceDirect – 15 [stan na 14.09.09]

PKM 2009

- ▶ III 09': 1-sze Międzynarodowe Warsztaty PKM (*1st Workshop on PKM*)
 - *5th Conference Professional Knowledge Management*; Solothurn (Szwajcaria)

- ▶ IV 09': Grupa dyskusyjna Google PKM (*google group*)
 - 9 członków (*9 members*); [stan na 14.09.09]



PKM 2009

Plik Edycja Widok Historia Zakładki Narzędzia Pomog

http://www.km-conference2009.org/workshops/PKM.php

5th Conference
Professional Knowledge Management
Experiences and Visions

25th of March to 27th of March, Solothurn

PKM2009 - 1st Workshop on Personal Knowledge Management (PKM)

Knowledge Management (KM) deals with creating and exchanging knowledge within groups of persons in organisational contexts. The potentials and needs of the individual are often not in the focus of KM efforts, although obviously the individual as knowledge bearer, -user and -creator is naturally the most essential element of knowledge management. The main goal of PKM is make the individual more productive - and thereby also the organisation as a whole. PKM investigates the use of methods and tools to amplify the abilities of the individual to knowledge worker.

Typical tasks of knowledge work include recalling previously learned knowledge faster (or at all) when it is required, modelling personal knowledge and beliefs with external modeling tools to derive new insights, and dealing with large quantities or with high complexity. Typical management problems in PKM are e.g. time and task management, matching work habits with fluctuations of personal productivity, investing time into personal learning and PKM improvements but also keeping the work-life balance.

Research questions are: How can an individual effectively and efficiently use external tools to tackle these challenges? How can the individual support, structure and improve his personal knowledge management? How can the conflict between personal goals (e.g. motivation) and the goals of an organisation (e.g. efficient knowledge sharing, productivity) be tackled or even resolved?.

Topics of Interest

- Foundational questions such as
 - theoretical foundations of PKM (e.g. from cognitive psychology, cognitive ergonomics, etc.),
 - extension of established KM-methods with PKM-specific aspects,
 - results from work sciences about characteristics of and potential for support of individual knowledge work.
- legal questions (e.g. which knowledge must be shared or may not be shared, privacy issues arising from user observation by tools)
- relations of PKM to related topics (e.g. ePortfolio and competence/skill management and development),
- methods for self-management and PKM key competencies (e.g. time management, task management, stress management, social networking).
- Methods and tools such as
 - those for personal knowledge articulation (e.g. knowledge mapping, editable visualisations, step-wise formalisation),
 - personal wikis, semantics desktop, personal storage and search solutions,
 - extending PIM tools and methods for PKM, creativity tools and personal idea management,
 - innovative use of new technologies (e.g. mobile devices, speech recognition, ePaper),
 - the link from personal to shared knowledge models,
 - tools for computer-supported personal work (CSPW) in contrast to and combination with CSCW.
- Applications and case studies such as
 - long-term studies,
 - lab experiments.

Zakończono

PKM 2009

Plik Edycja Widok Historia Zakładki Narzędzia Pomoc

http://groups.google.com/group/personal-knowledge-management

Często odwiedzane Pierwsze kroki Aktualności Google

Norton Karty i dane logowania

Personal Knowledge Man...

Google Grupy dyskusyjne Ostatnio odwiedzane grupy | Pomoc | Zaloguj się

Personal Knowledge Management

Przeszukuj tę grupę Przeszukuj grupy

Strona główna Nowe od ostatniego razu: [1 wiadomość](#)

Opis: Discussions and exchange on Personal Knowledge Management

Dyskusje 2 z 3 wiadomości [pokaż wszystko »](#) [+ nowa wiadomość](#)

[Heavy Machinery](#)
Umair Ahmed - 7 Wrz - 1 autor - 0 odpowiedzi

[Content of PKM](#)
Max Völkel - 9 Lip - 2 autorów - 1 odpowiedź

Pliki Wszystkie pliki (2) [pokaż wszystko »](#) [+ prześlij plik na serwer](#)

[pkm-logo-59.png](#)
Ostatnio zaktualizowane przez xamde - 2 Cze

[pkm-logo-100.png](#)
Ostatnio zaktualizowane przez xamde - 2 Cze

Utwórz strony

[Zgłoś tę grupę](#) [XML](#) Napisz e-maila do tej grupy: personal-knowledge-management@googlegroups.com

Strona główna

Dyskusje

Strony

Pliki

Informacje o grupie

[Przyłącz się do grupy](#)

Linki sponsorowane

[University Switzerland](#)
USA & Europe accreditations
BBA, MBA & BSc and MSc in Finance
[bmuniversity.com](#)

Informacje o grupie

Członkowie: 9

Kategorie grup:
[Biznes i finanse > Miejsce pracy](#)
[Nauka i technika > Nauki społeczne](#)
[Nauka i technika > Filozofia](#)
[Więcej informacji o grupie »](#)

[Utwórz grupę](#) - [Grupy dyskusyjne](#) - [Google](#) - [strona główna](#) - [Warunki korzystania](#) - [Polityka prywatności](#)

Zakończono

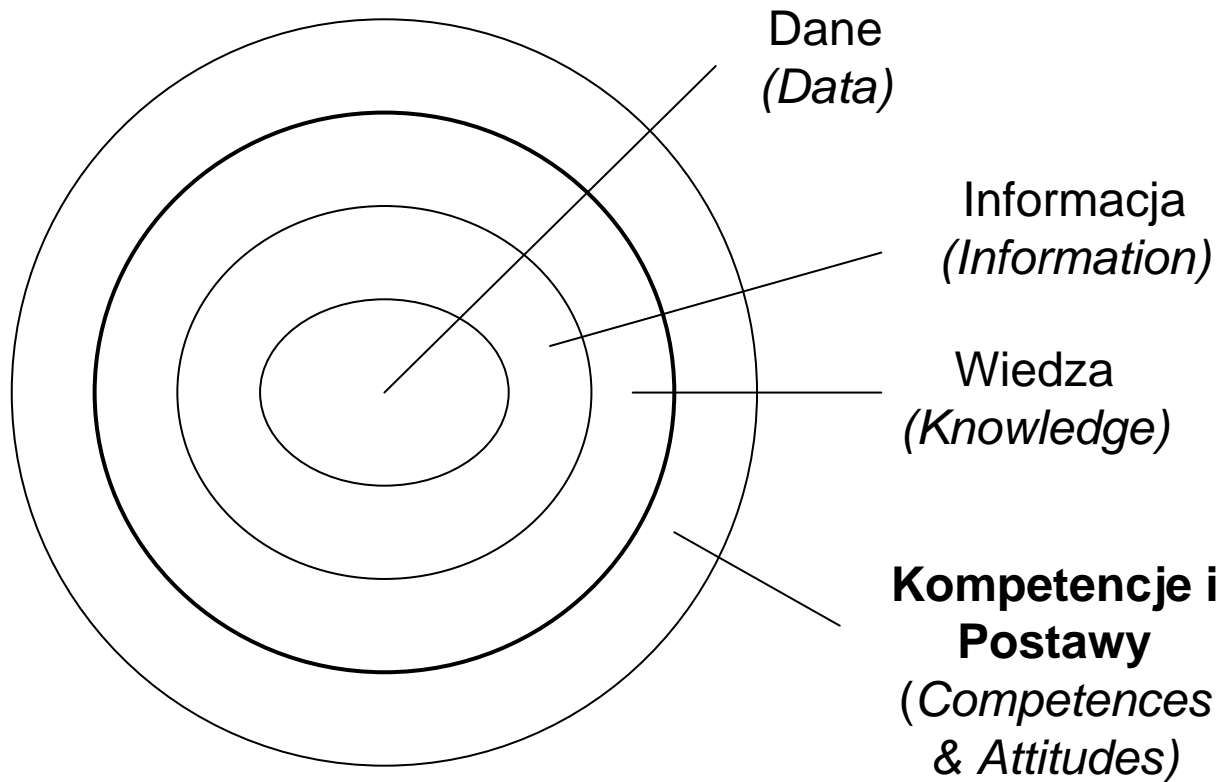
PKM vs. PIM



PIM, KM (?)

- ▶ *Personal Information Management* (PIM) – „zarządzanie informacją osobistą” lub „indywidualne zarządzanie informacją”
 - W. Jones *The keeping fund things fund. The study and practice of Personal Information Management* (2007, w sieci 2008)
- ▶ T. D. Wilson *The nonsense of knowledge management* („Information Research” 2002)
 - informacja a wiedza

PKM – relacje między pojęciami



PKM > PIM

- ▶ indywidualne zarządzanie wiedzą, w odróżnieniu od indywidualnego zarządzania informacją, obejmuje także wiedzę tzw. cichą, niejawną (*tacit knowledge*)
- ▶ indywidualne zarządzanie informacją – jedną z umiejętności (*information skill*) składających się na indywidualne zarządzanie wiedzą

PKM – kompetencje i postawy



PKM – umiejętności (XX w.–)

[PIM?]

1. wyszukiwanie informacji (*retrieving information*)
2. ocenianie (*evaluating information*)
3. organizowanie (*organizing information*)
4. współpraca w zakresie obiegu informacji (*collaborating around information*)
5. analiza (*analyzing information*)
6. prezentacja (*presenting information*)
7. ochrona informacji (*securing information*)

PKM vs. IL (*Information Literacy*)

- ▶ kurs PKM prowadzony dla studentów MBA w Danii w l. 2002–2003
- vs.
- ▶ koncepcja IL zdefiniowana m.in. przez:
 - American Library Association (ALA),
 - Christine Bruce *The seven faces of IL*.

Wnioski:

- ▶ liczne podobieństwa
- ▶ dwie zasadnicze różnice, tj. elementy występujące tylko w PKM:
 - strukturalizacja informacji (*structuring information by the individual*) i
 - wpływ komunikacji (*influences of communications*).
- ▶ PKM > IL

[Schreiber, Harbo, 2004]

PKM – kompetencje i postawy (XXI w.)

1. poznanie (*cognition*)
2. komunikacja (*communication*)
3. współpraca (*collaboration*)
4. kreatywność (*creativity*)
5. rozwiązywanie problemów (*problem solving*)
6. uczenie się przez całe życie (*lifelong learning*)
7. kontakty społeczne (*social networking*)
8. przywództwo (*leadership*) itd.

PKM 2009 –



PKM – wybrane współczesne problemy

- ▶ Przedmiot i zakres koncepcji
 - Kategorie PKM
 - Kompetencje i postawy
- ▶ Systemy technologiczne

PKM – trzy kategorie

[PK]M

management of personal knowledge

P[KM]

knowledge management from a personal perspective

[PKM]

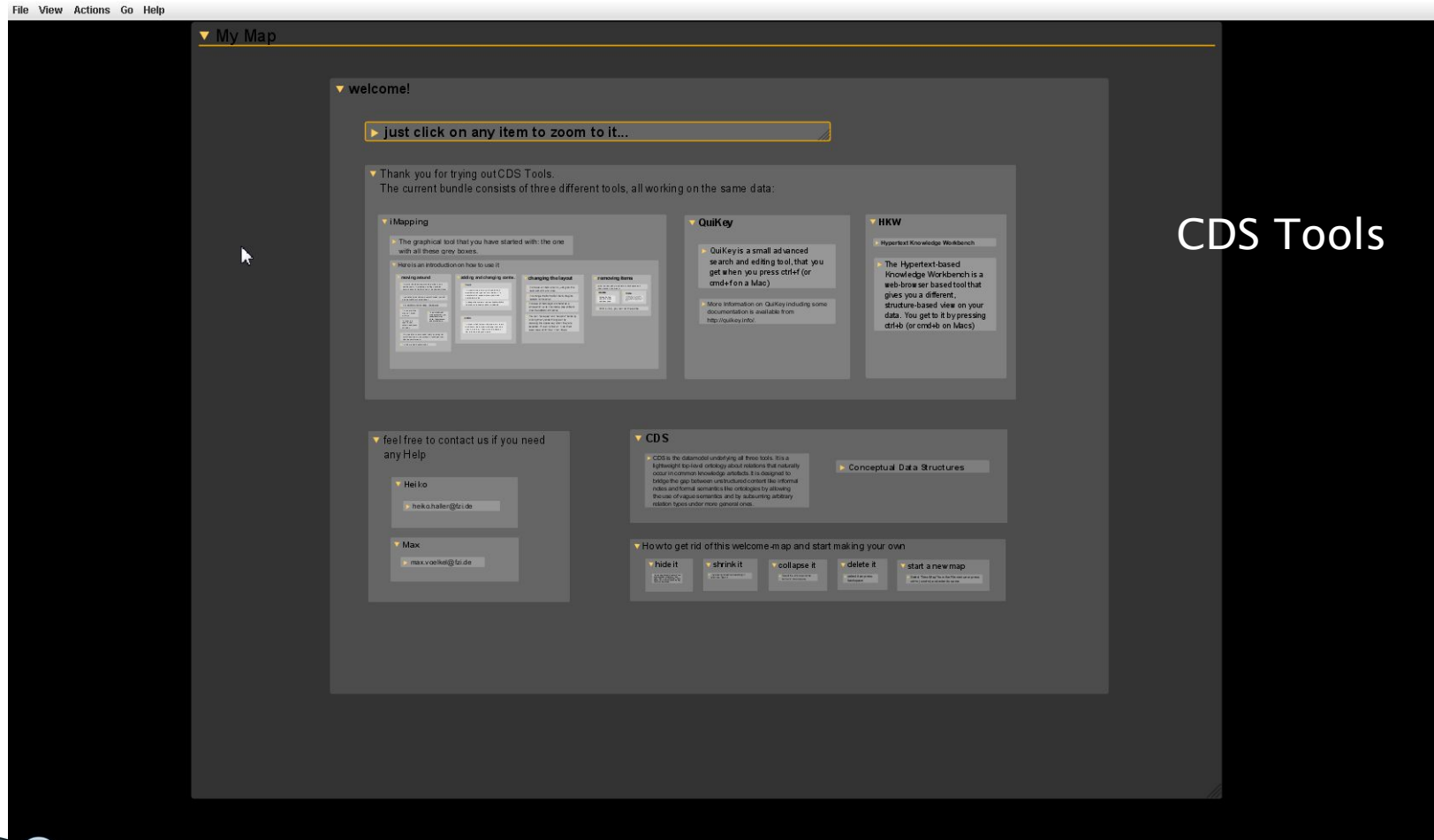
management of personal knowledge from an individual's perspective

[Zhang, 2009]

Jakie kompetencje podnoszą efektywność jednostki w takich zakresach, jak:

1. rozumienie (*cognition*)
2. komunikacja (*communication*)
3. współpraca (*collaboration*)
4. kreatywność (*creativity*)
5. rozwiązywanie problemów (*problem solving*)
6. uczenie się przez całe życie (*lifelong learning*)
7. kontakty społeczne (*social networking*)
8. przywództwo (*leadership*) itd.?

PKM – przykład systemu



CDS Tools

XXI w.	Indywidualne zarządzanie wiedzą <i>(Personal Knowledge Management)</i>	Kompetencje I Postawy <i>(Competences & Attitudes)</i>
Lata 90-te XX w.	Zarządzanie wiedzą <i>(Knowledge management)</i>	Wiedza <i>(Knowledge)</i>
Lata 70-te i 80-te XX w.	Zarządzanie informacją <i>(Information management)</i>	Informacja <i>(Information)</i>
Lata 50-te i 60-te XX w.	Przetwarzanie danych <i>(Data management)</i>	Dane <i>(Data)</i>

Dziękuję za uwagę! >>>

marzena.swigon@uwm.edu.pl