

**Wpływ rozwoju automatyzacji  
w bibliotekach  
na formę i jakość  
ich działalności informacyjnej**

**IX KRAJOWE FORUM INFORMACJI NAUKOWEJ I TECHNICZNEJ**

**25 - 28 września 2007**

**ZAKOPANE**

# Oczekiwania wobec automatyzacji

- Dążenie do usprawnienia codziennych czynności bibliotecznych,
- Redukcja kosztów związanych z działalnością biblioteki,
- Ułatwienie zarządzania biblioteką,

***oraz***

- Przyspieszenie obsługi czytelników,
- Wdrożenie mechanizmów współpracy między bibliotekami,
- Usprawnienie procesu wymiany informacji,
- Umożliwienie szybkiego i łatwego dostępu do tekstu.

# Czynniki wpływające na ewolucję form działalności informacyjnej

- Rozwój publikacji elektronicznych,
- Internetowe repozytoria tekstów,
- Elektroniczna obsługa procesów bibliotecznych,
- Komputerowe katalogi bibliotek i konsorcjów oraz katalogi centralne,
- Rosnąca popularność internetu,
- Wolny dostęp jako podstawowa forma udostępniania zasobów bibliotecznych.

# Nowe nośniki informacji nowym wyzwaniem dla biblioteki

- Płyty CD i DVD towarzyszące drukom zwartym i wydawnictwom ciągłym,
- Dokumenty wtórne tworzone w bibliotekach drogą digitalizacji własnych zbiorów w celu ochrony materiałów oryginalnych i ułatwienia dostępu do wielu unikalnych tekstów,
- Dokumenty samoistne na nośnikach elektronicznych, oddzielnie katalogowane i inwentaryzowane,
- Dostęp on-line do baz danych.

# **Elektroniczna obsługa procesów bibliotecznych**

rola zintegrowanych systemów bibliotecznych polega na wykonywaniu różnych funkcji na jednej, wspólnej bazie danych

*Alain Jacquesson: Automatyzacja bibliotek.  
Zarys historyczny, strategia , perspektywy.*

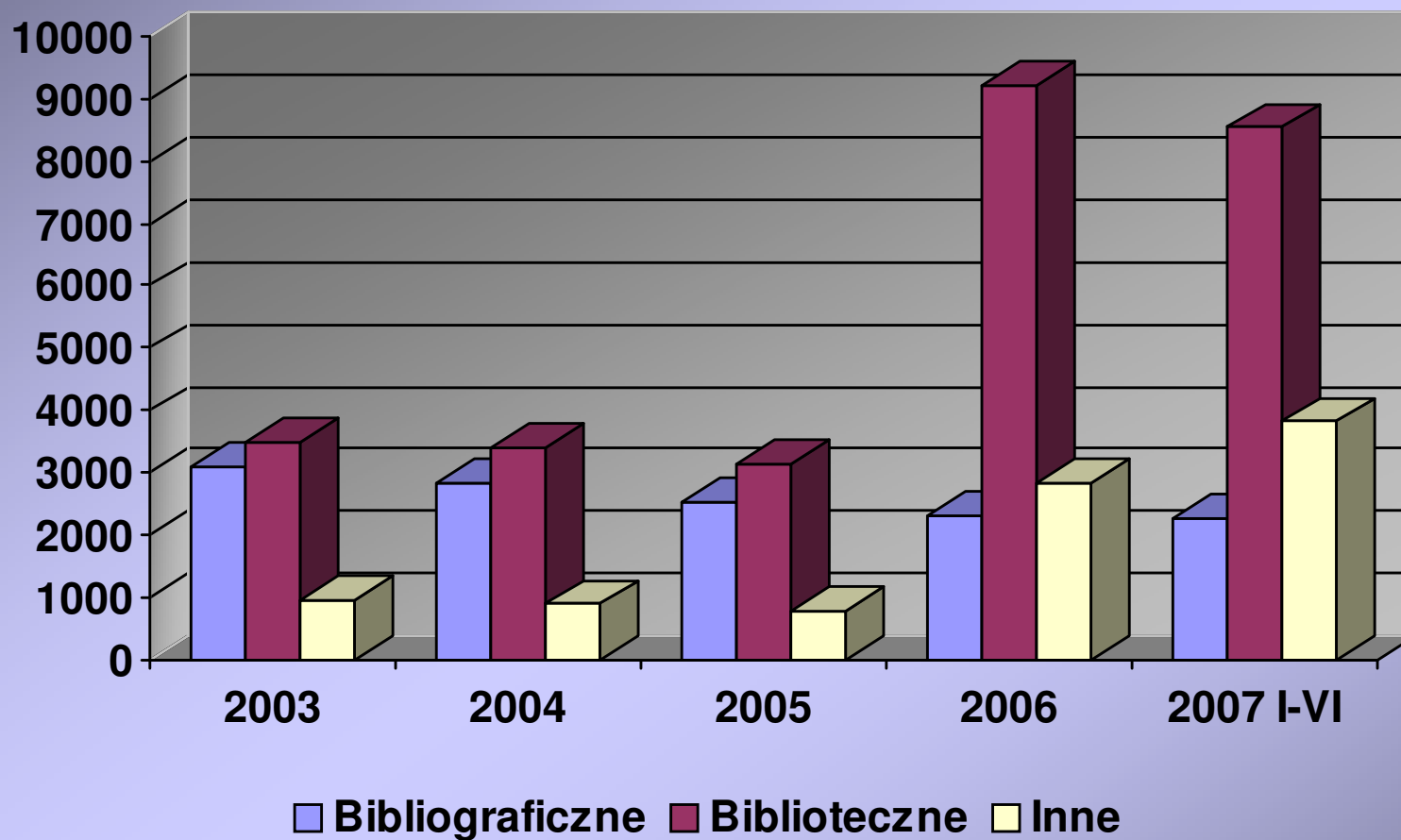
# Wpływ automatyzacji na jakość usług informacyjnych i rozszerzenie zakresu oferowanej informacji

- Katalogi komputerowe bibliotek (OPAC),
- Wspólne katalogi konsorcjów,
  - **Wspólny katalog bibliotek ŁASB**
- Katalogi centralne,
  - **NUKat**
  - **KARO**
- Elektroniczna rejestracja wypożyczeń i elektroniczne zamawianie (CSA)

# **Działalność informacyjna a potrzeby czytelnicze**

## **Charakterystyczne zjawiska ostatnich lat:**

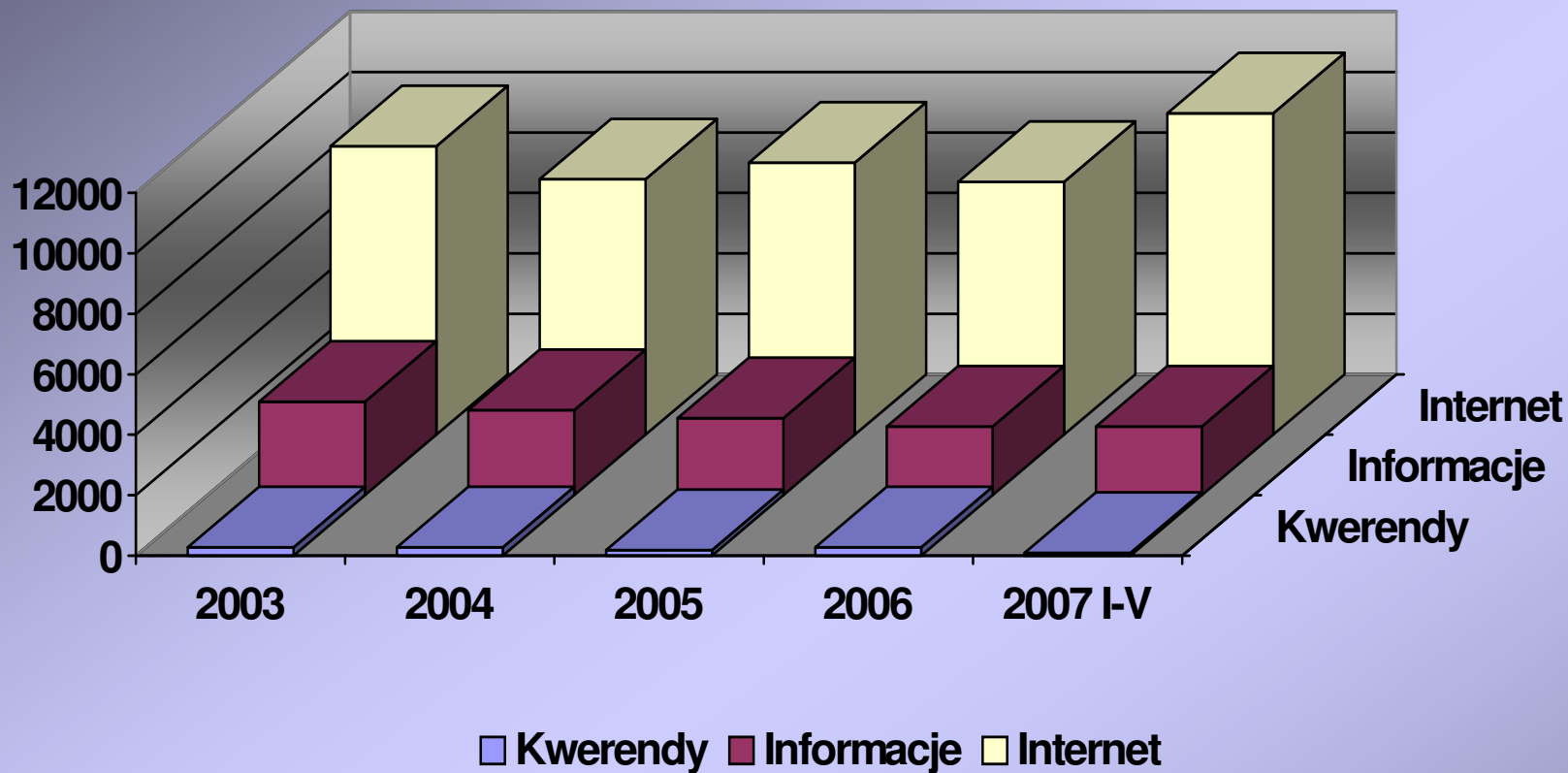
- Systematycznie malejąca liczba czytelników
- Zmniejszająca się liczba tradycyjnych informacji bibliograficznych i liczba kwerend
- Wysoki poziom zainteresowania bazami
- Stały wzrost użytkowników internetu



**Wykres 1. Informacje udzielane czytelnikom przez bibliotekarzy**

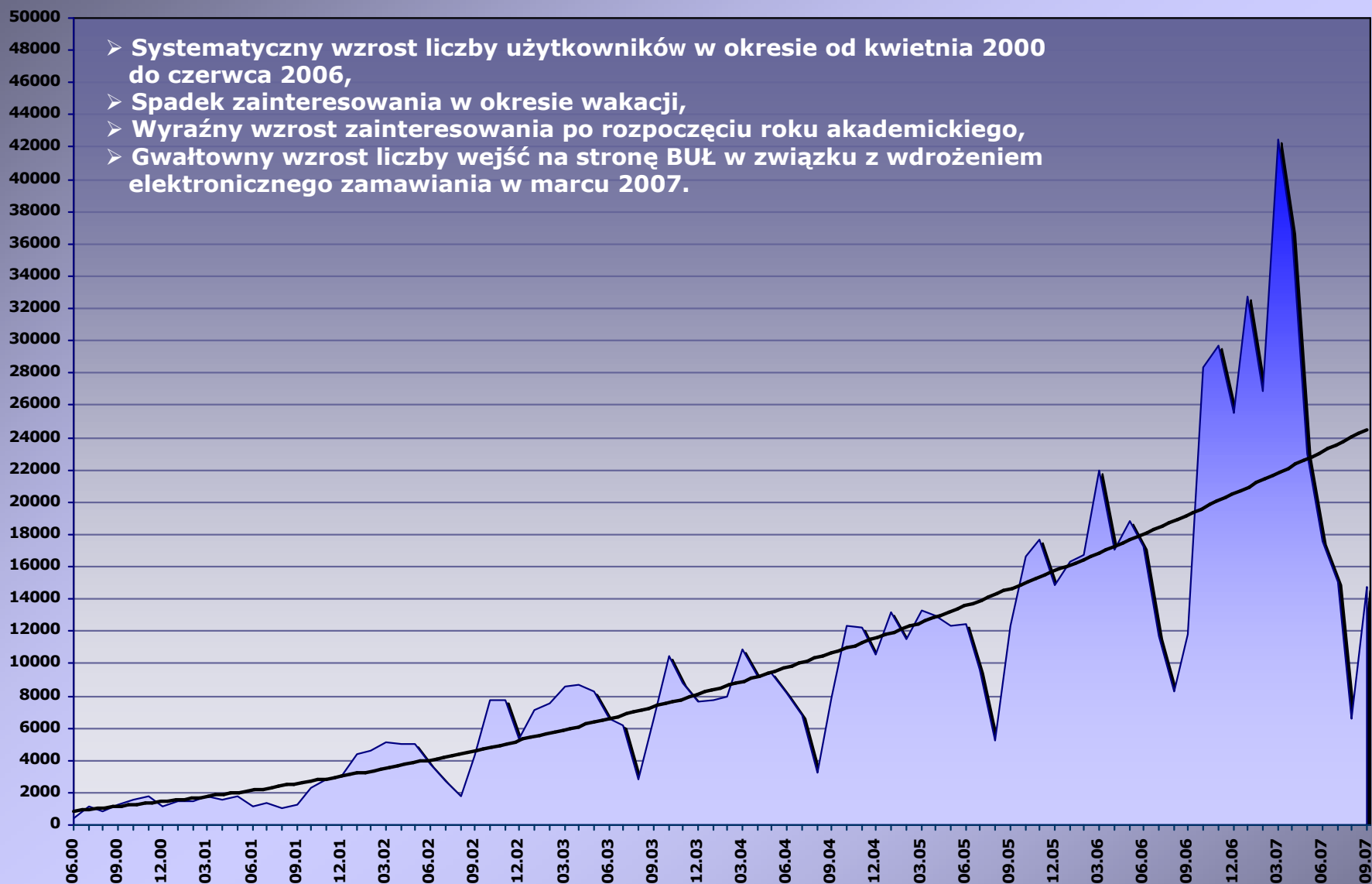
**Oddziału Informacji Naukowej i Prac Dydaktycznych BUŁ w latach 2003-2006. Opracowanie własne.**





**Wykres 2. Liczba informacji bibliograficznych i liczba sporządzonych kwerend na tle wykorzystania internetu w BUŁ w latach 2005-2007. Opracowanie własne.**

## Wzrost zainteresowania internetem:



**Wykres 3. Liczba miesięcznych wejść na stronę BUŁ od momentu wprowadzenia statystyk (kwiecień 2000) do września 2007.**  
Wykres nie obejmuje wejść z sieci lokalnej BUŁ.

# Wpływ komputeryzacji na formy działalności informacyjnej

## ***bezpośredni:***

- Nowe formy szkolenia bibliotecznego

## ***pośredni:***

- Poszukiwania nowych sposobów i metod dotarcia do świadomości współczesnego czytelnika
  - ***Happening – czy może stanowić alternatywę dla tradycyjnej działalności informacyjnej?***

## **Czego oczekuje czytelnik:**

- Szybkiego i łatwego dostępu do gromadzonych przez nią zbiorów, do lektur i tekstów, niezależnie od nośników, na jakich są przechowywane
- Szerokiego dostępu do internetu

## **a czego nie oczekuje:**

- Bliższej współpracy z bibliotekarzem

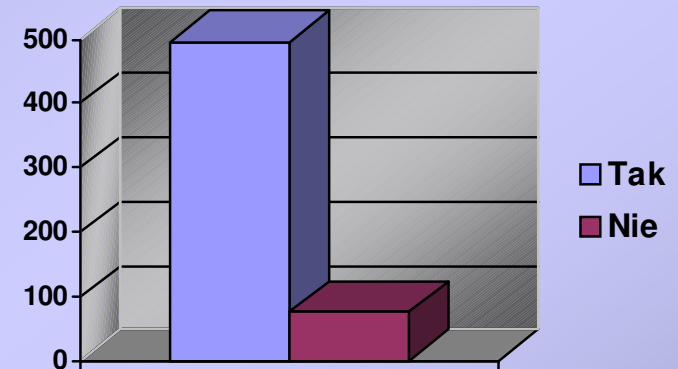
## Próby nawiązania dialogu z czytelnikiem za pośrednictwem internetu

- Pytania o ocenę zmian zachodzących w bibliotece i nowych form udostępniania zbiorów:
  - **Wolnego dostępu,**
  - **Elektronicznego zamawiania**
- Udostępnienie adresów e-mail na stronie internetowej:
  - **W celu zgłaszania uwag i propozycji dotyczących funkcjonowania biblioteki - @napisz do biBUŁy,**
  - **W celu zgłaszania propozycji wzbogacenia księgozbioru w wolnym dostępie o pozycje potrzebne czytelnikom - @zapropnuj książkę**
  - **Do kontaktów z Oddziałem Informacji Naukowej - @informacja BUŁ**

# Zmiany w BUŁ – reakcja czytelników

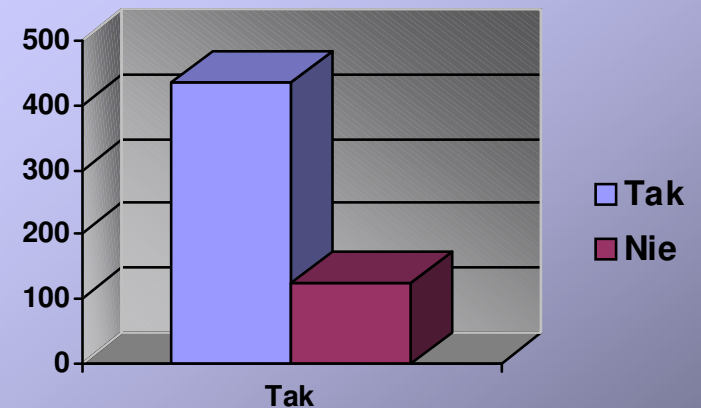
- Czy wolny dostęp ułatwia dotarcie do książki?

- **Oddano 496 (87%) na TAK**
- **oraz 76 (13%) głosów na NIE,**
- **łącznie głosowano 572 razy**

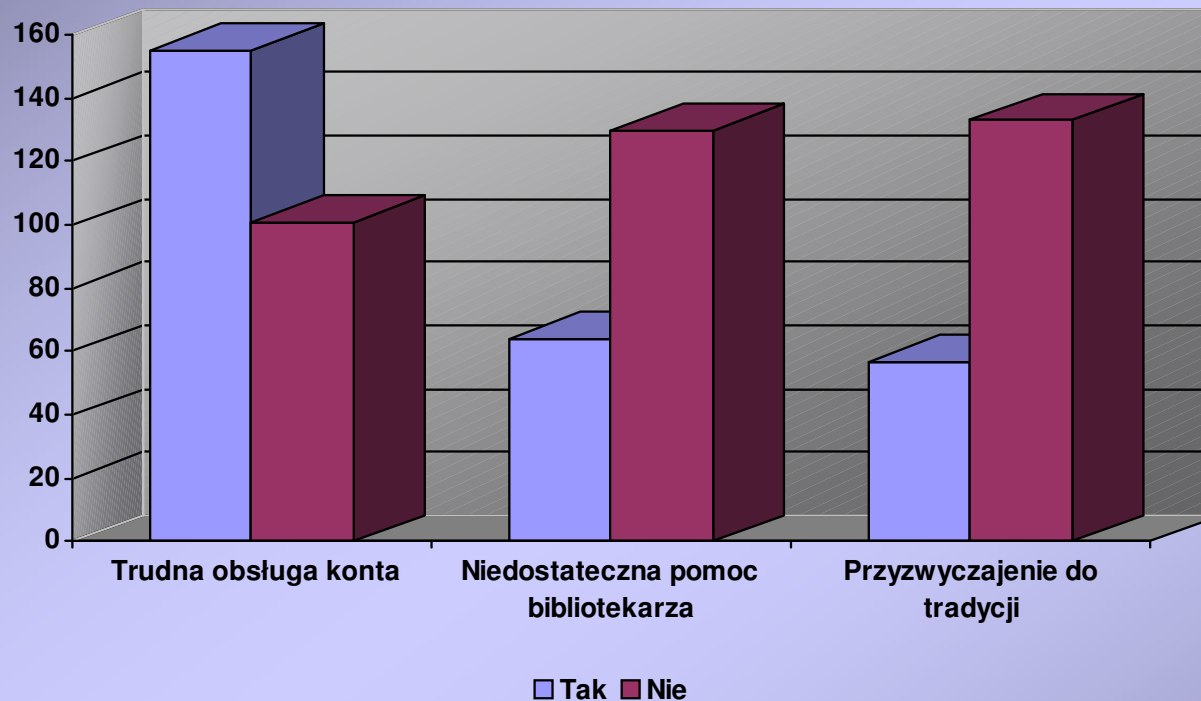


- Czy elektroniczne zamawianie jest korzystne dla czytelnika

- **Oddano 437 (78%) na TAK**
- **oraz 125 (22%) głosów na NIE,**
- **łącznie głosowano 562 razy**



## Dlaczego elektroniczne zamawianie nie jest korzystne dla czytelnika?

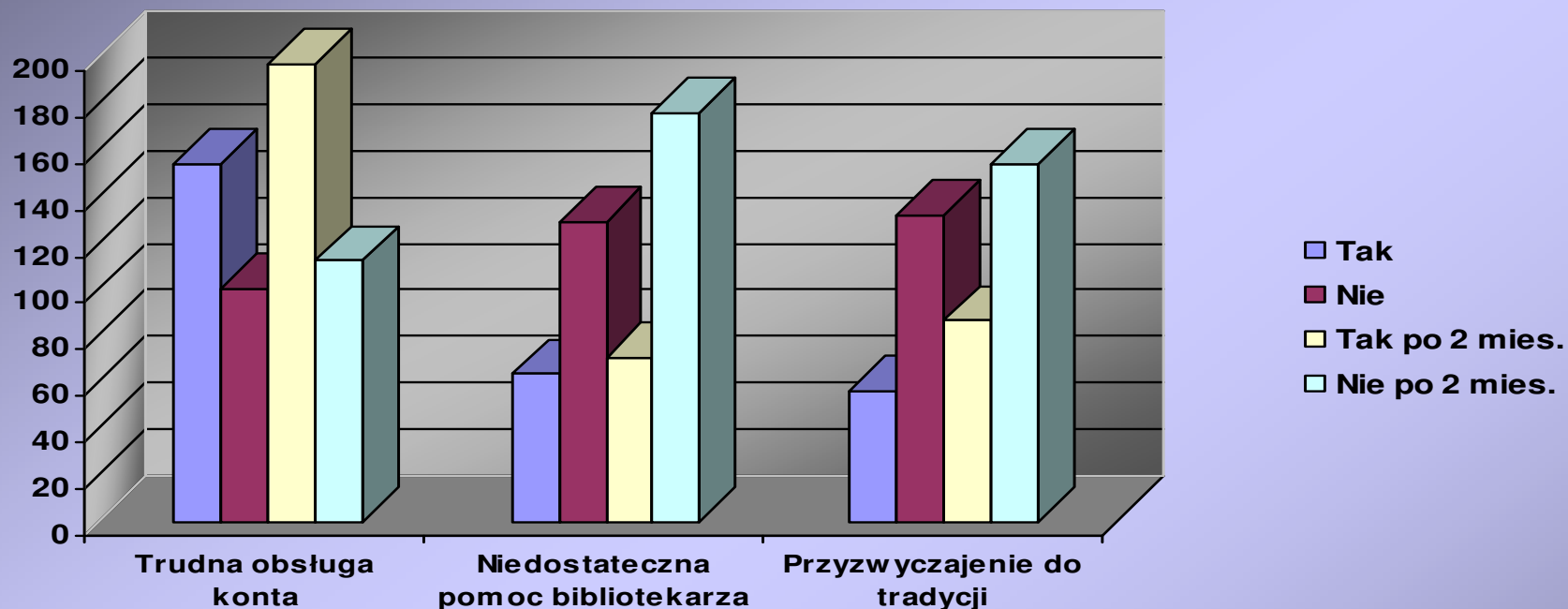


**Skomplikowana obsługa konta czytelnika – 256 głosów**  
**155 (61%) głosów na TAK      101 (39%) głosów na NIE,**

**Niedostateczna pomoc bibliotekarza – 194 głosy**  
**64 (33%) głosów na TAK      130 (67%) głosów na NIE,**

**Przyzwyczajenie do wypisywania rewersów – 190 głosów**  
**57 (30%) głosów na TAK      133 (70%) głosów na NIE,**

## Wyniki po 2 miesiącach:



Skomplikowana obsługa konta czytelnika – 311 głosów

198 (63,7%) {61%} głosów na TAK

113 (36,3%) {39%} głosów na NIE,

Niedostateczna pomoc bibliotekarza – 248 głosy

71(28,6%) {33%} głosów na TAK

177 (71,4%) {67%} głosów na NIE,

Przyzwyczajenie do wypisywania rewersów – 242 głosów

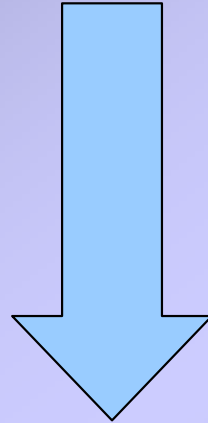
87 (36%) {30%} głosów na TAK

155 (64%) {70%} głosów na NIE,

Liczby w nawiasach dotyczą danych sprzed 2 miesięcy



Niewielka liczba głosujących i mała aktywność czytelników  
w kontaktach e-mail



Czytelnik nie czuje potrzeby kontaktu  
z bibliotekarzem i nie chce uczestniczyć w  
tworzeniu przyjaznego środowiska w bibliotece

## **Przyczyny niezadowolenia czytelników:**

- Być może było zbyt mało czasu na przyzwyczajenie się do bardzo istotnych zmian w zasadach funkcjonowania biblioteki,
- Kłopoty systemowe występujące zawsze na początku wdrożenia nowego modułu zintegrowanego systemu bibliotecznego mogły budzić zniecierpliwienie,
- Pewna liczba czytelników nie korzysta na co dzień z komputera i nie ma wprawy w posługiwaniu się tym narzędziem,
- Bibliotekarz nie zawsze potrafi udzielić fachowej pomocy, na co zresztą część głosów wskazywała.

# AUTOMATYZACJA:

*TAK*



*CZY*

*NIE*



**???**

## **PODSUMOWANIE:**

### **Automatyzacja spełniła pokładane w niej nadzieje:**

- Wpłynęła na przyspieszenie procesów bibliotecznych,
- Wpłynęła na rozwój nowych metod działalności informacyjnej,
- Spowodowała wzrost aktywności bibliotekarzy w kierunku poszukiwania bardziej efektywnych sposobów porozumienia z czytelnikiem,
- Stała się narzędziem realizacji funkcji informacyjnej biblioteki na miarę XXI wieku.

Dziękuję za uwagę,

*Mariola Augustyniak*  
*Biblioteka Uniwersytetu Łódzkiego*